

Vegamot's personvernerklæring

Denne erklæringen gjelder for Vegamot AS.

Formålet med erklæringen er å formidle hvorfor vi behandler personopplysninger, hvilke opplysninger vi behandler, hvem som er ansvarlig for vår behandling, hvordan vi ivaretar ditt personvern og hvilke lovfestede rettigheter du som er registrert har når det gjelder disse personopplysningene.

1. Personopplysninger

Personopplysninger defineres som enhver opplysning om en identifisert eller identifiserbar fysisk person. Dette kan eksempelvis være navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse og registreringsnummer på kjøretøy.

2. Hvorfor behandler Vegamot personopplysninger?

Vegamot AS behandler personopplysninger for å kreve inn bompenger fra passeringer med kjøretøy gjennom bomstasjoner. Innkreving av bompenger skjer utelukkende ved hjelp av automatiske bomstasjoner, der trafikantene blir fakturert for registrert passering.

Retten til å kreve inn bompenger er hjemlet i Veglovens § 27. Vegamot krever inn bompenger på vegne av Statens vegvesen som har oppdraget fra Samferdselsdepartementet. I forlengelsen av arbeidet med å kreve inn bompenger, behandler vi også personopplysninger for å kunne oppfylle avtalevilkårene til kunder med AutoPass-Avtale ("avtalekunder").

3. Behandlingsansvarlig i Vegamot

Administrerende direktør i Vegamot AS, Marius Maske, Postadresse Vegamot AS v/Marius Maske, Postboks 6052, 7434 Trondheim, telefon 73 82 48 70, er ansvarlig for at virksomhetens behandling av personopplysninger foregår i henhold til gjeldende lover og regler.

4. Hvilken informasjon registreres?

Vi samler inn og bruker dine personopplysninger til ulike formål avhengig av hvem du er og hvordan vi kommer i kontakt med deg. Vi samler inn følgende personopplysninger til formålene angitt her:

For å kunne kreve inn bompenger, registreres alle kjøretøy som passerer Vegamots bomstasjoner. Kjøretøy med gyldig avtale registreres i tråd med avtalevilkårene. Kjøretøy uten gyldig avtale registreres med bilde av bilens registreringsnummer. Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse, jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav c (se også Veglovens § 27).

For å kunne prise passeringen riktig, registreres tid og sted for passering. Informasjon om kjøretøyet for kunder uten avtale innhentes fra kjøretøyregister i det land kjøretøyet er registrert. For kunder med avtale innhentes informasjon fra Miljøregisteret som eies av Statens Vegvesen. Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse, jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav c (se også Veglovens § 27).

For å administrere rett til fritak for betaling: Parkeringskort for forflytningshemmede kan gi rett til fritak for betaling i enkelte bomanlegg. Informasjon om at det er knyttet et parkeringskort til avtalen lagres derfor, og behandles som sensitive personopplysninger. Behandlingen er hjemlet i artikkel 9 nr. 2 bokstav a (samtykke).

For å sende faktura, behandler vi opplysninger om avtalens eller kjøretøyets eier. Er du avtalekunde hos Vegamot, benytter vi informasjonen du selv har gitt oss. Dersom du ikke har gyldig avtale, hentes opplysningene fra Motorvognregisteret som eies av Statens vegvesen. I begge tilfeller er dette firma/navn, adresse og fødselsdato/organisasjonsnummer. Avtalekunder har i tillegg mulighet til å registrere flere opplysninger som blant annet epostadresse, telefonnummer og parkeringskort.

Behandlingsgrunnlaget for disse opplysningene er GDPR artikkel 6. nr. 1 bokstav b (nødvendig for å oppfylle avtale). For øvrig er behandlingen nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse, jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav c (se også Veglovens § 27).

Ved utsendelse av faktura pr. post kontrolleres adressen mot adresseregister. Ved endring oppdateres adressen i vår kundedatabase.

Utenlandske kjøretøy uten gyldig avtale faktureres gjennom Euro Parking Collection (EPC) som har avtale med Statens vegvesen.

For å kunne utføre en effektiv innkreving, registrerer vi innbetalinger, betalingshistorikk med kontonummer, fakturahistorikk, avtaleskjema, bruk av webtjenester og opplysninger knyttet til brev, telefon- og eposthenvendelser til kundeservice. Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse, jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav c (se også Veglovens § 27).

Besvare henvendelser som kommer inn til oss.

Telefonsamtaler (telefonnummer fra og til, samt tidspunkt og lengde på samtalen) logges i vår telefonsystem som er levert av Puzzel. Denne loggen er nødvendig for administrasjon og drift av systemet, samt at den benyttes som grunnlag for statistikk på aggregert nivå. Komplette logg slettes etter ett år. I tillegg har ansatte oversikt over sine siste mottatte anrop i telefonsystemet. Slike opplysninger kan fremkomme av dokumenter den registrerte oversender eller annen korrespondanse i anledning saken. I de fleste saker er det imidlertid minimalt med personopplysninger som behandles. Behandlingen skjer for å bistå den som henvender seg til oss. Behandlingen av personopplysninger i forbindelse med besvarelser av henvendelser er forankret i GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f (interesseavveining).

Informasjon til eksisterende kunder

Vi sender ut generell informasjon per e-post og SMS, for eksempel om endringer i avtalebetingelser eller påminnelser om brikkebytte til eksisterende kunder, dersom du glemmer å bytte brikke. Mottakere kan enkelt melde seg av tjenesten. Behandlingen av personopplysninger i forbindelse med utsending av informasjon er forankret i GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f (interesseavveining).

For å utarbeide statistikk, samler Vegamot inn aidentifiserte opplysninger om besøkende på vegamot.no. Statistikk benyttes til forbedring og videreutvikling av informasjonstilbudet på nettstedet. Statistikken kan eksempelvis vise antall besøkende og tidsbruk på ulike sider, samt hvilke nettsteder de kommer fra og nettlesere som benyttes.

Opplysningene behandles aidentifisert og i aggregert form slik at de ikke kan spores tilbake til den enkelte bruker. Vi samler inn hele IP-adressen, men IP-adressen aidentifiseres slik at bare de tre første gruppene i adressen brukes til å generere statistikk. Det vil si at dersom IP-adressen består av numrene 195.159.103.82, brukes bare 195.159.103.xx.

Vi bruker analyseverktøyet Google Analytics på vårt nettsted. Informasjon fra dette verktøyet utleveres ikke fra Vegamot til andre aktører.

Informasjonskapsler (cookies) er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin når du laster ned en nettside. For mer informasjon om informasjonskapsler se <https://www.vegamot.no/Cookies.aspx>

[Slik administrerer du informasjonskapsler \(nettvett.no\)](#)

Opplysninger som samles inn i forbindelse med drift av nettsted, lagres på egne servere som driftes av vår leverandør, Coretrek AS. Det er kun Vegamot og Coretrek AS som har tilgang til opplysningene

som samles inn. En egen databehandleravtale mellom Vegamot AS og Coretrek AS regulerer hvilken informasjon leverandøren har tilgang til og hvordan den skal behandles.

Dersom du ikke ønsker at det lagres cookies, kan du endre innstillingene i nettleseren du bruker. Du kan også slette eksisterende cookies. Dersom du velger å slette eller ikke akseptere cookies kan du oppleve redusert funksjonalitet på nettsidene våre.

5. Utleveres personopplysningene til tredjeparter?

I arbeidet med å kreve inn bompenger, oppfylle avtalevilkår, og å tilby nettsider og selvbetjeningsløsninger, benytter Vegamot underleverandører og samarbeidspartnere. Disse vil kunne behandle dine personopplysninger på vegne av Vegamot. For å sikre at personopplysningene dine ikke benyttes til andre formål enn det som er beskrevet ovenfor, inngår Vegamot databehandleravtaler med alle sine underleverandører og samarbeidspartnere.

I noen tilfeller er vi lovpålagt å utlevere personopplysningene dine, for eksempel til politi eller skattemyndigheter.

6. Hvordan sikres personopplysningene?

Tilgang til personopplysninger gis kun til personer med arbeidsoppgaver som krever dette. Alle systemer har adgangskontroll med personlig ID og passord. Alle endringer og handlinger er sporbare.

7. Hvordan arkiveres og slettes personopplysningene?

Passeringsopplysninger slettes etter faste kriterier avhengig av om passeringen er blitt betalt eller ikke. Passeringene overføres til Auto PASS sentralsystem og slettes etter følgende kriterier:

- Passeringsopplysninger for kunder med avtale fra Vegamot i Vegamots bompengeanlegg, oppbevares i henhold til bokføringsloven.
- Passeringsopplysninger for kunder med avtale fra Vegamot i andre bompengeanlegg enn Vegamots, oppbevares i henhold til bokføringsloven.
- Passeringsopplysninger på «sporfri» avtale fra Vegamot slettes så fort passeringsprisen er registrert. En «sporfri avtale» innebærer at passeringsdata ikke vil kunne fremskaffes, heller ikke i forbindelse med en eventuell klage. Betalingsinformasjonen oppbevares i henhold til bokføringsloven.
- Passeringsopplysninger for kunder uten avtale oppbevares i henhold til bokføringsloven.

Avtalekunder kan selv rette eller supplere personopplysninger du mener er feil på Min side: www.minside.autopass.no. Alternativt kan du kontakte oss, så gjør vi det for deg.

8. Dine rettigheter

Som registrert kunde har du rett til innsyn i hvilke opplysninger vi har lagret om deg og du har rett til å kreve uriktige opplysninger slettet, rettet eller supplert.

Du har rett til å be om å få personopplysningene utlevert eller slettet. Sletting av opplysninger forutsetter at personopplysningene er ikke lenger nødvendige for formålet og at sletting ikke kommer i konflikt med annet lovverk, for eksempel regnskapsloven og bokføringsloven.

Dersom du er uenig i måten vi behandler dine personopplysninger på, har du rett til å sende inn en klage til Datatilsynet. Vi håper du velger å rette en henvendelse til oss først.

9. Endringer

Vegamot vil kunne foreta mindre endringer i denne personvernerklæringen. Du vil alltid finne siste versjon på våre nettsider. Ved vesentlige endringer vil vi varsle om dette.

10. Vår kontaktinfo

Postadresse: Vegamot AS, Postboks 6052, 7434 Trondheim, Norge

Epost: post@vegamot.no

Telefon: +47 73 82 48 70